

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) für Trainings und Seminare – Endress+Hauser Process Solutions AG

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen der Endress+Hauser Process Solutions AG. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer und E+H Process Solutions.

Anmeldung

Die Anmeldung kann via Internet oder via E-Mail erfolgen und ist verbindlich. Die Teilnehmerzahl für jedes Seminar ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und per E-Mail bestätigt. Um die Teilnahme garantieren zu können, benötigen wir die Anmeldung frühestmöglich. Anmeldeschluss ist 28 Kalendertage vor Seminarbeginn.

Durchführungsbedingungen

Falls die Mindestteilnehmerzahl 14 Kalendertage vor Beginn des Seminars nicht erreicht wird, behält sich die Endress+Hauser Process Solutions AG vor das Seminar abzusagen oder Ihnen einen Alternativtermin anzubieten. In diesem Fall erhalten angemeldete Personen die bereits bezahlten Seminarkosten vollumfänglich zurück oder können diese für ein anderes Seminar verwenden.

Leistung

Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer und Veranstaltungstermin. In diesem Betrag inbegriffen sind nebst der Teilnahme das Mittagessen, die Pausenverpflegung, Seminarunterlagen und Zertifikat. Nicht enthalten sind die Kosten für Hotelübernachtungen und Nebenkosten sowie Kosten für An- und Abreise.

Die Endress+Hauser Process Solutions AG behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen.

Seminargebühr

Die Teilnahme an den Veranstaltungen setzt die Zahlung der Teilnahmegebühr voraus.

Änderungen von Preis und Umrechnungskurs sind ausdrücklich vorbehalten.

Der Zahlungseingang muss spätestens 14 Kalendertage vor Seminarbeginn bei der Buchhaltung von Endress+Hauser Process Solutions AG eingegangen sein. E+H Process Solutions behält sich vor die Teilnahme einer Person zu stornieren, falls der Zahlungseingang bis zum genannten Zeitpunkt nicht erfolgt ist.

In Ausnahmefällen ist, nach vorheriger Absprache mit einer Ansprechperson der Abteilung Technology Training, eine kurzfristige Anmeldung möglich. In diesem Falle muss das Kursgeld bei Kursbeginn direkt Bar und in Schweizer Franken übergeben werden. Eine Quittung über die getätigte Zahlung wird dem Teilnehmer an Ort und Stelle übergeben.

Annulationsbedingungen/ Versicherung

Sollte die Teilnahme an einem bereits gebuchten Seminar kurzfristig nicht mehr möglich sein, bitten wir um eine Abmeldung spätestens 15 Kalendertage vor Seminarbeginn. Bei einer späteren Absage der Teilnahme gelten folgende Annulationsbedingungen:

Ab 14 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung: 50% der Kursgebühren

Ab 10 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung: 80% der Kursgebühren

Ab 5 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung: 90% der Kursgebühren

Bei fehlender Abmeldung und nicht Erscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig.

Gerne akzeptieren wir einen Ersatzteilnehmer.

Es ist Sache der Teilnehmenden, allfällige Versicherungen abzuschliessen. Die Endress+Hauser Process Solutions AG erbringt keine Versicherungsleistungen und kann für Schäden aus höherer Gewalt wie Unfall, Krankheit, Todesfall usw. nicht haftbar gemacht werden. Wir empfehlen Ihnen eine Annullationsversicherung bei Ihrer Versicherung abzuschliessen, die allfällige Stornokosten abdeckt. Die Haftung für Personen- und Sachschäden während der unmittelbaren Lehrveranstaltung sowie für durch die Endress+Hauser Process Solutions AG organisierte Rahmenveranstaltungen, mit Ausnahme für absichtlich oder grobfahrlässig zugefügte Schäden, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Vermittlung Hotelzimmer

Die Endress+Hauser Process Solutions AG vermittelt den Teilnehmenden Hotelzimmer zu den mit den Hotels vertraglich vereinbarten Sonderkonditionen (falls vorhanden). Bei Annullation einer Zimmerreservation durch die Teilnehmenden gelten die allgemeinen Annullationsbedingungen des jeweiligen Hotels. Dabei tritt Endress+Hauser Process Solutions als Vermittler und nicht als Vertragspartner auf. Die Abrechnung nehmen Sie bitte persönlich mit dem Hotel vor.

Bankverbindungen

Basler Kantonalbank

CHF-Konto

IBAN CH75 0077 0016 0445 7453 1

SWIFT: BKBBCHBB

EUR-Konto

IBAN CH39 0077 0016 5420 8158 3

SWIFT: BKBBCHBB

Ansprechpartner

Mariana Rado

Endress+Hauser Process Solutions AG

Chrisoph Merian-Ring 4

CH-4153 Reinach

E-Mail: training@solutions.endress.com

Telefon: +41 61 715 73 78

Michael Ulrich, **Head of Training**

Rolf Birkhofer, **Geschäftsleitung** (CEO)

UID: CHE-105.329.554