

Lieber Gast, Ihre Gesundheit und Sicherheit hat absolute Priorität für uns.

Deswegen haben wir weitreichende Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen eingeführt, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten. Das Hygienekonzept des Mövenpick Hotels Berlin wurde nach der CoronaSchutzVO Berlin (unter Berücksichtigung der einschlägigen „DEHOGA Hygiene- und Infektionsschutz-standards“) erstellt.

Das tun wir für Sie:

- In allen öffentlichen Bereichen (Lobby, Fahrstuhl, Restaurant) stehen Spender mit Desinfektionsmittel zur Verfügung.
- Mithilfe eines Wegeleitsystems und entsprechender Beschilderung wird gewährleistet, dass der Mindestabstand in den öffentlichen Bereichen eingehalten werden kann.
- Die Reinigungsintervalle wurden erhöht. Alle Bereiche, die oft berührt werden, werden zusätzlich regelmäßig durch einen Hygienebeauftragten desinfiziert.
- Die Reinigungsprozesse der Zimmer wurden angepasst. Alle häufig berührten Bereiche werden noch einmal extra durch einen Hygienebeauftragten desinfiziert. Die Zimmer werden täglich gereinigt. Sollten Sie dies nicht wünschen, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter der Rezeption oder hängen das „Bitte nicht stören“-Schild an Ihre Tür.
- Unsere Hotelzimmer werden vor und nach der Reinigung für 24 Stunden nicht belegt und ausgiebig gelüftet.
- Zimmerkarten, Kugelschreiber und die Kartengeräte werden regelmäßig desinfiziert. Nach jedem Gast wird zudem die Oberfläche des Rezeptionstresens gereinigt.
- Wir bieten Ihnen einen kontaktlosen Online Check-in und Check-out an, wenn Sie **direkt** über die **Accor Webseite** buchen.
- Wir verwenden modernste und effektivste Reinigungsmittel und Geräte.
- Die Küche sowie unser Restaurant wurden bereits vor der Corona-Pandemie im Sinne der gesetzlichen HACCP-Kriterien strikt geführt. Diese Kriterien werden auch jetzt entsprechend eingehalten. Alle Einrichtungsgegenstände, Wände und Böden werden regelmäßig desinfizierend gereinigt.
- Unser qualitativ hochwertiges und abwechslungsreiches Frühstücksangebot servieren wir Ihnen am Tisch. Bitte beachten Sie, dass aktuell kein Buffet- und Room-Service möglich ist.
- Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten ausführliche Schulungen und Unterweisungen zu den neuen Maßnahmen. Die Umsetzung wird streng kontrolliert.
- Es besteht ein ausführlicher Hygiene- und Sicherheitsplan der alle behördlichen Vorgaben beinhaltet. Dieser wird stetig kontrolliert und auf Veränderungen angepasst.
- Unser Fitnessbereich ist geöffnet, bitte beachten Sie, dass maximal 2 Personen mit der entsprechenden Abstandsregelung in diesem Bereich erlaubt sind. Hierfür vereinbaren Sie bitte einen Termin an der Rezeption. Alle Geräte werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert. Bitte verwenden Sie zusätzlich die bereitgestellten Reinigungstücher. Die Sauna bleibt bis auf weiteres geschlossen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Darum bitten wir Sie:

- Halten Sie den Mindestabstand von 1,5m zu anderen Personen ein.
- Tragen Sie bei Betreten des Hotels und bei Aufenthalt in allen öffentlichen Bereichen des Hotels einen Mund-Nasen-Schutz.
Ausnahmen: Während der Einnahme von Speisen am Tisch im Restaurant und in Ihrem Hotelzimmer.
- Bis auf weiteres ist unser Restaurant zu den folgenden Servicezeiten geöffnet.
Täglich von 07.00 Uhr – 14.00 Uhr, wir bitten Sie um eine Tischreservierung direkt bei Check-In.
- Bis auf weiteres ist unsere Hotelbar zu den folgenden Servicezeiten geöffnet.
Täglich von 18.00 Uhr – 23.00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass nur eine kleine Auswahl an Snacks angeboten wird.
- Aufgrund der aktuellen Hygieneauflagen haben wir alle Produkte aus der Minibar entfernt, Sie erhalten alle gewohnten Produkte und weitere Snacks an der Rezeption.
- Zahlen Sie Ihre Rechnung nach Möglichkeit kontakt- und bargeldlos.
- Verzichten Sie auf Händeschütteln und Umarmungen, vermeiden Sie Berührungen im Gesicht mit ungereinigten Händen.
- Waschen Sie Ihre Hände mehrmals täglich mit Wasser und Seife mindestens 30 Sekunden.
- Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.
- Sollten bei Ihnen Corona-Symptome auftreten, wenden Sie sich bitte umgehend an unser Empfangspersonal.

Wichtiger Hinweis:

- Personen, die in den letzten 14 Tagen vor Anreise Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten und Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere, sind vom Besuch der Unterkunft ausgeschlossen.

Was tun, wenn Krankheitssymptome während des Aufenthaltes auftreten?

Sollten Sie während des Aufenthalts Symptome entwickeln, müssen sie sich unverzüglich isolieren.

- Bleiben Sie in Ihrem Zimmer und informieren Sie das Hotelpersonal telefonisch.
- Stimmen Sie mit dem Hotelpersonal die weitere Vorgehensweise ab.
- Betreten Sie keine Gemeinschaftsräume und halten Sie sich nur in Ihrem Zimmer auf.

Bitte beachten Sie die aktuelle Verordnung der
SARS-CoV-2-Eindämmungsmaßnahmenverordnung
<https://www.berlin.de/corona/massnahmen/verordnung/#top>

“Hygiene- und Infektionsschutzstandards“ zur CoronaSchVO Berlin
<https://www.berlin.de/corona/massnahmen/gastronomie/>

Für weitere Gesundheitsinformationen kontaktieren Sie bitte die Patientenservice-Hotline **116117**



*Wir tun alles, um auf Ihre Bedürfnisse einzugehen und Ihnen einen erholsamen und sicheren Aufenthalt zu ermöglichen.
Vielen Dank für Ihre Mithilfe! Für weitere Fragen, zögern Sie bitte nicht unsere Empfangsmitarbeiter/inne zu kontaktieren!*

Your health and safety is our absolute priority.

That is why we have implemented extensive hygiene and precautionary measures to ensure your safety. The hygiene concept of the Mövenpick Hotel Berlin was drawn up in accordance with the Corona Schutz VO Berlin (taking into account the relevant "DEHOGA hygiene and infection protection standards").

This is what we do for you:

- Dispensers with disinfectant are available in all public areas (lobby, elevator and restaurant).
- With the help of a guidance system and appropriate signage it is ensured that the minimum distance can be maintained in the public areas.
- The cleaning intervals have been increased. All areas that are often touched are also regularly disinfected by a hygiene officer.
- The cleaning processes of the rooms have been adapted. All areas that are frequently touched are additionally disinfected once more by a hygiene officer. The rooms are cleaned daily. If you do not wish this, please inform our reception staff or hang the "Please do not disturb" sign on your door.
- Our hotel rooms are unoccupied for 24 hours before and after cleaning and are extensively ventilated.
- Room cards, pens and the card machines are regularly disinfected. The surface of the reception desk is also cleaned after each guest.
- We offer contactless online check-in and check-out if you book directly through the Accor website.
- We use the latest and most effective cleaning agents and equipment.
- The kitchen as well as our restaurant was already strictly managed in accordance with the legal HACCP criteria before the Corona pandemic. These criteria are now also being adhered to accordingly. All furnishings, walls and floors are regularly cleaned with disinfectants.
- Our high-quality and varied breakfast offer is served at your table. Please note that there is currently no buffet and
- Room service is possible.
- All employees receive detailed training and instruction on the new measures. The implementation is strictly controlled.
- There is a detailed hygiene and safety plan which includes all official requirements. This is constantly monitored and adapted to changes.
- Our fitness area is open, please note that a maximum of 2 persons with the appropriate distance regulation are allowed in this area.
- Please make an appointment for this at the reception. All equipment is regularly cleaned and disinfected. Please also use the cleaning cloths provided. The sauna will remain closed until further notice. Thank you very much for your understanding.

That is what we are asking you to do:

- Keep a minimum distance of 1.5m to other people.
- Wear a mouth and nose protection when entering the hotel and when staying in all public areas of the hotel.
- Exceptions: While taking food at the table in the restaurant and in your hotel room.
- Until further notice, our restaurant is open during the following service hours.
Daily from 07.00 h - 14.00 h, we ask you to make a table reservation directly at check-in.
- Until further notice our hotel bar is open during the following service hours.
Daily from 18.00 o'clock - 23.00 o'clock Please note that only a small selection of snacks is offered.
- Due to current hygiene regulations, we have removed all products from the minibar. You will receive all the usual products and other snacks at the reception.
- If possible, pay your bill contactless and cashless.
- Avoid shaking hands and hugs, avoid touching your face with uncleaned hands.
- Wash your hands several times a day with soap and water for at least 30 seconds.
- Sneeze or cough into the crook of your arm or into a handkerchief.
- If you experience corona symptoms, please contact our reception staff immediately.

Important notice:

- Persons who have had contact with COVID-19 cases in the last 14 days before arrival and persons with unspecific general symptoms and respiratory symptoms of any severity are excluded from the accommodation.

What to do if symptoms of illness occur during the stay?

- If you develop symptoms during your stay, you must isolate yourself immediately.
- Stay in your room and inform the hotel staff by telephone.
- Agree with the hotel staff on how to proceed.
- Do not enter common rooms and stay in your room only.

Please observe the current regulations of the SARS-CoV-2 Containment Measures Ordinance
<https://www.berlin.de/corona/massnahmen/verordnung/#top>

Hygiene and infection protection standards" on the CoronaSchVO Berlin
<https://www.berlin.de/corona/massnahmen/gastronomie/>



For more health information, please contact the Patient Service Hotline **116117**

*We will do everything to meet your needs and make your stay relaxing and safe.
Thank you very much for your assistance!*